

平成30年度 8月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類	ご意見・回答
1	特別展 (感想)	ご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・昨年は、トリックアート等見どころの展示が色々あったので、家族で1日遊べたが、今回はそれほど楽しめなかった。もう少し家族で楽しめる展示をしてほしい。(40歳代・女性) ・専門的でくわしい企画展で、とても勉強になりました。(40歳代・男性) ・心に響く絵があまりなかった。(40歳代・男性) ・楽しかった。予想以上に絵がたくさんあって、説明もあったので、わかりやすかったです。(10歳代・女児) ・とてもたのしかった。(10歳代・女児) ・絵を見たら怖くなりました。(10歳未満・女児) ・お化け屋敷のようなかんかくでびっくりした。(10歳未満・男児) ・楽しかったです!!…2票 (10歳代・女児)(10歳代・女児) ・たのしかったです！文字が少し小さくて見づらかったです。(10歳代・女児) ・怖いけど面白かった。歴史上の人物名が出てきてよかった。もう少しゆっくり見たかった。テレビの妖怪ウォッチのガシャドクロのモデルが見られてよかった。(10歳未満・女児) ・ある一定のおばけで良いので一種か二種、深堀をしてほしかったです。お宮さんは〇〇〇とか(地域、性格、その他等)(40歳代・男性) ・展示品の図録を販売してほしいかった。家でもじっくり読みたい。(30歳代・男性) ・とても見ごたえがありました。浮世絵の世界は大好きなので！！展示室内に椅子(長椅子)でもあればいいのと思います。少し休みたい時もありますので！(70歳代・女性) ・たのしかった。(10歳未満・女児) ・お化けなのに色がきれいで癒されました。少しすずしくなりました。(70歳代・女性) ・OBK48やクロスワードがあったので小学生の子どもも楽しめました。お化け屋敷のお菊さんがとてもかわかったです！久しぶりのスリルに感激でした！(40歳代・女性) ・色々な浮世絵があっっておもしろかったです。(10歳代・女児) ・「相馬の古内裏」をすーすーと前から見たくて、関東方面へ旅行する際、美術館を探していました。すると、愛媛で展示があることを知り、今年の夏は絶対、歴博へ行く決めていました。しかも、一番最初の展示でしたので大変感動致しました。ありがとうございました。(30歳代・女性)
		回答 <p>このたびは、特別展「夏の歴博・おばけ大集合！一浮世絵にみる妖怪の世界」をご覧いただきありがとうございます。</p> <p>本展は、葛飾北斎、歌川広重、歌川国芳、月岡芳年などが描いた奇抜で恐ろしい浮世絵や肉筆画、約120点を展示し、江戸時代から続く妖怪(おばけ)の世界を紹介します。</p> <p>9月2日まで開催しておりますので、ぜひ、お知り合いの方やご友人にもご紹介いただくとありがたい存じます。</p>
2	新常設展 (感想)	ご意見 <ul style="list-style-type: none"> ・全部よかったです。…5票 (8歳女児…3票/6歳女児) ・よかったです。(9歳・女児) ・人が細かく作られているところがよかったです。(7歳・女児) ・和紙でこれだけ表現出来たところがすごい。(70歳・女性) ・見えていない部分が理解できた。(71歳・男性) ・兜率天へがよかったです(62歳・女性) ・和紙で作られた空海が印象的だった(60歳代・女性) ・槍をあげているところが印象的だった。(9歳・女児) ・和紙の空海が印象的だった。(42歳・男性) ・人形がいっぱいいいたところが印象的だった。(7歳・女児) ・とんでいくところが印象的だった。…2票(6歳・女児)(10歳・女児) ・第18章が印象的だった。(61歳・女性) ・すごかったです。(9歳・女児) ・わしのくうかい(クロスワードの答え)→空海 四国遍路を探したり。オレの食うかい？とか子どもが言うし(笑) ・会場内がもっと明るい方がいいと思った。(70歳・女性) ・どうやって和紙から人物にしていくのか作業風景が知りたい。小物も同様に。(62歳・女性) ・素晴らしい技法と想い。創作の過程をドキュメントでみてみたい。(61歳・女性) ・きれいで楽しかった。(9歳・男児) ・20年余りに訪れました。その時は何を見たのか思い出せませんが、今回訪れて内容の深さに驚きました。空海展の和紙での作品は、命を洗われた思いがしました。(80歳代・女性)
		回答 <p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海ー内海清美展」は、高野山金剛峯寺の建立など、空海の活躍を紹介する後半生10場面を、音響や最新のLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。</p> <p>後半章は8月31日で終わり、9月15日から新たな展示にリニューアルします。ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。またのご来館をお待ちしています。</p>

No.	種類		ご意見・回答
3	常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・愛媛の歴史を詳しく知ることができ、子どもへの学習にもなりました。(40歳代・女性) ・土器の組み立てに子どもが熱心に取り組んでいていがいな一面がみれた。電車もよかった。(40歳代・女性) ・楽しい時間をありがとう。大変満足してます。(60歳代・男性) ・楽しかった。(10歳未満・男児)
		回答	<p>ありがとうございます。</p> <p>楽しい時間を過ごしていただけたようですね。</p> <p>お客様のご感想・ご意見を参考に、より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をしてみたいと思いますので、ぜひ、また来てください。</p> <p>また、愛媛の鉢山の歴史については、展示更新の際に検討いたします。</p>
4	イベント (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年孫がお化け屋敷に入りたくて来ています。常設の展示も必ず見ます。(70歳代・女性) ・毎年お化け屋敷を楽しんでいるので、このまま続けてほしい!!(10歳代・女児) ・来年もお化け屋敷を楽しみにしています。ありがとう。(40歳代・女性) ・(おばけやしき)こわかった。(10歳代・男児) ・かなり見ごたえがありました。お化け屋敷も面白かったです。(40歳代・女性) ・幼い子どもから、年寄り迄、優しく対応していただきました。(60歳代・男性) ・見どころがたくさんあって子ども(7歳)も飽きずに見ることができました。お化け屋敷はこわくて泣きました(40歳代・男性) ・お化け屋敷が怖くて入れなかったのも、次は挑戦したいです。(10歳代・女児) ・建物がおしゃれでした。久しぶりにお化け屋敷でびっくりさせられ、夏の暑さを忘れさせられましたよ。楽しかったです!(50歳代・女性) ・ワークショップに来月も行きたいです。(10歳未満・女児) ・工作いつも子どもたちが楽しくやらせてもらっています。(40歳代・女性) ・お化け屋敷楽しかったです。クロスワードなどがあって、いいなと思いました。(10歳代・女児) ・おばけが怖くて見えませんでした。(10歳未満・女児) ・こわかったです(笑)(10歳代・女児) ・またお化け屋敷をつくってください。(10歳未満・女児) ・お化け屋敷がスリル満点で面白かったです。(10歳未満・男児)
		回答	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をしてみたいと思います。</p>
5	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・メニューが少ない。子どもが喜ぶ物があったらいい。(50歳代・女性) ・この時期は(レストランの)席を増やし、セルフでも良いと思います。(50歳代・男性) ・お茶ができる所の時間をもう少し長くしてほしい。ミュージアムショップのグッズが良かった!!(30歳代・女性) ・ショップがもう少し充実していたかと思ったがさほどでなかった。古き良き昭和時代があったので、せめて駄菓子を充実してほしい。(40歳代・女性) ・レストラン&ミュージアムショップの音楽が大きすぎる。あまりゆっくりできなさそう。ソフトクリームのカップの大きさを考えるべき。フレークの量を少なくするか、カップからソフトクリームが出すぎ。(30歳代・女性) ・レストランで陽が当たりすぎているのが気になる(夏)。(30歳代・女性)
		回答	<p>ご利用ありがとうございます。</p> <p>貴重なご意見いただき、ありがとうございます。</p> <p>メニューや客席は、厨房設備、食材の保管等の問題で、これ以上増やすことが物理的に難しい状況となっております。</p> <p>夏季限定で歴博給食を始め、子供向けの内容を提供してはいましたが、来年度のメニュー作りで、もっと工夫をしてみたいと思います。</p> <p>レストランのBGMにつきましては、他のスタッフにも意見を聞きつつ検討させていただきます。</p> <p>ソフトクリームですが、コーンでの提供が難しいので、カップでコーンと同じような高さになるように工夫をしておりました。フレークの量を少なくすると逆に少ないというクレームが多発したため、今の提供となります。</p> <p>レストラン客席は3方向がガラスとなっており、日差しが強いと想定しており、カーテンやブラインドをしておりました。もしかしたら、お客様で外の景色を見たい方が開けていた時もありますので、申し訳ございません。</p> <p>様々なご意見を参考に、スタッフで意見を出し合っ、より良い運営に努めてまいります。</p>

No.	種類		ご意見・回答
6	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・8/11(土)室温の差がありすぎる。(30歳代・男性) ・展示室全体エアコンをもっときかせて欲しい。職員がいる所だけ涼しい!暑くてゆっくり見る気にもならない。職員感じわるい(60歳代・女性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>空調は、節電にも配慮しながらの温度調整をしております、展示室内では例年と同じ温度設定にしております。熱がこもらないように対策をとってはいるのですが、場所によって寒い所、暑い所がありますので、職員が巡回しながら調整をおこなっていますが、公共施設でもありますので、節電にご協力とご理解をお願い致します。</p> <p>職員のところは、日差しが強く、温度計では、暑い方だと思いますが、皆さんが気持ちよく来館できるよう工夫に努めてまいります。</p>
7	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ掃除の人が真面目に掃除をしていなかったです。(10歳代・女児) ・掃除のおじさん汗だくできれいにしています。熱中症注意。(50歳代・女性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>日々の清掃箇所は、職員が巡回して状態を確認しておりますが、清掃員の不適切な対応で申し訳ございません。</p> <p>職員や清掃員、警備員共に、熱中症に気を付けて運営いたしますので、ご気遣いありがとうございます。</p>
8	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・wifiが圏外になった。(10歳代・女児)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当館にはえひめFreeWiFiを設置しておりますが、範囲は総合案内周辺のみとなります。</p> <p>当館の建物上、館内全域にWiFiを設置することは、技術的にかなり難しい状況となります。</p> <p>接続方法等でわからないことがございましたら、総合案内にマニュアルを用意しておりますので、気軽にお問い合わせください。</p>
9	その他 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・立派な建物のわりに入館者が少ないと思う。空いているスペースを利用して、もっとイベント等を増やしたら良いと思う。(特に夏休み)(40歳代・女性)
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>夏季期間は、館内のスペースを活用して運営しており、空きスペースがあまりございません。</p> <p>屋外につきましては、今後のイベント企画で検討してみます。</p>