

# 平成30年度 5月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 上田 泰宏

No.	種類	ご意見・回答
1	特別展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・たのしかったよ。(10歳未満・女兒)</li> <li>・遊ぶところがあるのがいいと思いました。(10歳未満・女兒)</li> <li>・こえだちゃんが楽しかった。(10歳未満・女兒)</li> <li>・シルバニアファミリー展をぜひ開催していただきたいです。とてもかわいかったです。(20歳代・女性)</li> <li>・子どもたちが楽しく見て遊んでいました。ありがとうございました。(20歳代・男性)</li> <li>・こえだちゃん懐かしかったです。今度はアンパンマンを展示してください。(10歳代・女兒)</li> <li>・こえだちゃんがかわいかった。(10歳未満・男児)</li> <li>・面白かったです。(10歳代・男児)</li> </ul> <p>回答</p> <p>1977年に誕生したミニドールつきハウス玩具シリーズの「こえだちゃん」。絵本の世界から飛び出てきたようなかわいらしい見た目と、エレベーターなどの楽しい仕掛けが当時の女の子たちの間で大人気となりました。本展では、初代から8代までの「こえだちゃん」が大集合するとともに、キャラクターデザインをした桜井勇氏によるイラスト原画も展示します。</p> <p>6月17日まで開催しておりますので、ぜひ、お知り合いの方やご友人にもご紹介いただくとありがたく存じます。</p>
	新常設展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高野山にいらしゃやる空海と会えた気がしました。(71歳・女性)</li> <li>・模型が細かった。(16歳・女兒)</li> <li>・和紙でここまでするのは、すごいと思った。(25歳・男性)</li> <li>・現実感があって空海の世界をちょい見できてすばらしいと思います。(71歳・女性)</li> </ul> <p>回答</p> <p>ありがとうございます。新常設展「密●空と海ー内海清美展」は、高野山金剛峯寺の建立など、空海の活躍を紹介する後半生10場面を、音響や最新のLED照明により魅力的な展示空間を演出しています。作品には大洲や川之江など四国の伝統的な和紙が用いられておりますので、ぜひお知り合いの方々にもお伝え頂けると幸いです。またのご来館をお待ちしています。</p>
3	常設展 (感想)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とっても楽しかったよ。(10歳未満・女兒)</li> <li>・愛媛の鉱山の歴史があまり無いので増やしてほしい。(30歳代・男性)</li> <li>・建物・設備のすばらしさととても感動しました。またきます！(40歳代・男性)</li> <li>・とてもすばらしい展示ですね。又、来たいと思います。(60歳代・女性)</li> </ul> <p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>楽しい時間を過ごしていただけたようですね。</p> <p>お客様の感想・ご意見を参考に、より多くの方々に楽しんでいただけるよう、工夫をしておりますので、ぜひ、また来てください。</p> <p>また、愛媛の鉱山の歴史については、展示更新の際に検討いたします。</p>
	その他 (意見)	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5/4に来たのですごい人でしたが、職員の皆さん笑顔で対応されていて、話しかけやすくて良かったです。ありがとうございました。(30歳代・女性)</li> <li>・楽しく家族でゆっくりして皆で良いものを見させていただきました。ありがとうございました。(70歳代・女性)</li> </ul> <p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>お言葉を励みとして、これからも、心のこもった対応に努めてまいります。</p>

No.	種類		ご意見・回答
5	その他 (意見)	ご意見	<p>・イベントが楽しかったです。(10歳未満・男児)</p> <p>・こえだちゃんバッグを、こえだちゃんとアゲハちゃんだけでなく、他の種類もある方がいい。クイズラリー10までがいいな〜♪(10歳未満・女児)</p>
		回答	<p>イベントを楽しく体験していただきありがとうございます。</p> <p>こえだちゃんバッグに関しては、複数の種類を準備すると皆さんが参加しやすい料金にすることが難しくなりますので、ご了承ください。</p> <p>今後のイベント企画で、頂いたご意見を参考に努めて参ります。</p>
6	その他 (意見)	ご意見	<p>・車を停める際、駐車場より100mほど下で路上駐車が多くそのことに気付かず、ずっと待っていました。途中で気がつき駐車場に上がったたらガラガラで警備の方に「今まで満車だったんで文句言わんでください。」と言われ、最低な気分になった。(30歳代・男性)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>こえだちゃんのショーが終わったタイミングで駐車場が空いてしまったと思われませんが、警備員の不適切な対応で申し訳ございません。</p> <p>今後は、トランシーバー等で連絡を取り合っ、駐車場の運営をするとともに、警備員の含め、スタッフ同の気持ちのいい接客対応に努めて参ります。</p>
7	その他 (意見)	ご意見	<p>・案内のスタッフが前のお客さんの入場に長い時間親切に対応していたのは良いと思うが、2人がかりでしなくてもよいと思う。そのため、イベントの参加受付が2分過ぎているとのことで断られた！わざわざ遠方から来ているのに2分過ぎただけで断られるとは思わなかった。もっと対応を考えた方が良いと思う。断り方もあっさりサッパリ。せっかくの楽しい気持ちがいなした。(40歳代・女性)</p>
		回答	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>イベント開催日ということもあり、総合案内では、チケットの種類によっては、配布するものや説明が異なるため、1人での接客となると、倍以上の時間が掛かる為、複数のスタッフで対応が必要となりますので、ご了承ください。</p> <p>また、イベントの受付ですが、説明がしっかりできずに不適切な対応で申し訳ございません。</p> <p>受付の終了時間が若干は過ぎても対応しておりますが、作業用のスペースに空きが無かったかも知れません。以後、気持ちのいい接客対応に努めて参ります。</p>