

2019年度 9月分アンケートに対する回答

愛媛県歴史文化博物館

統括責任者 多木 紀隆

No.	種類		ご意見・回答
1	常設展 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いいね(10歳代・男児) ・良かったです♡(10歳代・女児) ・広くて展示物が見やすく配置されていて大変良かったです。とても久しぶりに来たのですが、来て良かったと思いました。また知人を誘って訪れたいと思います。(20歳代・女性) ・8年ぶりくらいに来たら、懐かしいなと感じました。施設がきれい(特にトイレ)清潔感があって、本当にずっと居たくなります。思い出深い場所なため、これからもこのままであってほしいです。また来ます。(20歳代・女性)
		回答	<p>この度はご来館いただき、誠にありがとうございます。久しぶりにご来館いただいたお客様にもご満足いただき、職員一同大変うれしく感じております。初めて訪れていたお客様にも、繰り返し訪れていただいているお客様にも、「また来たい」「また観たい」と感じていただける博物館になるよう努めてまいります。今後とも、当館をどうぞよろしくお願い申し上げます。</p>
2	新常設展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが言うことをきくようになった(笑)(36歳・男性)
		回答	<p>この度は新常設展「密●空と海ー内海清美展」をご観覧いただき、誠にありがとうございます。お子様が親御様のおっしゃることを聞くようになったとのこと、艱難の遣唐使、大唐長安など、空海の活躍の名場面を目の当たりにされ、感じるものがあったのかもかもしれませんね。この展示は作品の世界観を体感いただけるよう、音響や照明に工夫を凝らした演出を行っております。今後も魅力ある展示を行ってまいります。引き続き、当館をよろしくお願い申し上げます。</p>
3	特別展 (感想)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・9/21の15:00~16:00頃に来館しました。展示内容は大変興味深く、特に松山城周辺屏風はすばらしかったです。ただ、私が過ごした時間帯に、関係者と思われる2~3人の方が展示を見ながらずっと会話していて耳障りでした。わがもの顔で得意そうに話していた男性の方が特に不快でした。静かにしてほしいです。(50歳代・女性)
		回答	<p>この度は特別展「瀬戸内ヒストリアー芸予と備讃を中心にー」をご観覧いただき、誠にありがとうございます。本展の展示内容に大変ご興味をお持ちいただき、大変うれしく思います。しかしながら、そのようなお客様のご気分を当館の職員が害することになり、大変申し訳なく、また恥ずかしく、この場をお借りしまして深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後、魅力ある展示を行っていくと同時に、職員一同、ご来館者の満足を第一に博物館運営を行ってまいります。引き続き、当館をよろしくお願い申し上げます。</p>

No.	種類		ご意見・回答
4	全体 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> • 温度が高すぎる。湿度が高い時はもう少し空調を下げしてほしい。室内で熱中症になるかと思いました。(40歳代・女性) • クーラーをつけてほしい。特別展がすごくあつかった。(10歳代・女児)
		回答	<p>この度は当館にお越しいただき、誠にありがとうございます。せっかくご来館いただいたにもかかわらず、大変不快な思いをさせてしまうことになり、誠に申し訳ございません。館内の空調につきましては、設定温度からの逸脱がないか職員が定期的に巡回、および室温・湿度をモニタリングしておりますが、監視が行き届かず、ご迷惑をおかけしてしまいました。ご観覧の際にお気づきの点などございましたら、何なりとお近くの職員へお申し付けください。</p> <p>今後とも、当館をよろしくお願い申し上げます。</p>
5	全体 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> • とても良かった。西条(東予地区)にもあったら良いと思う。(10歳代・男児)
		回答	<p>今日は、愛媛県歴史文化博物館に来てくれて、ありがとう。この博物館を良かったと感じてもらえることができ私たちは幸せです。これからも、「来てよかった」「面白かった」とみんなに言ってもらえるようにがんばるので、よろしくお願ひしますね。</p> <p>西条方面には残念ながら歴史についての愛媛県の施設はないのですが、新居浜市に「愛媛県総合科学博物館」という科学についての博物館があります。もし時間があれば、そこで科学についても勉強してみてくださいね。</p>
6	全体 (意見)	ご意見	<ul style="list-style-type: none"> • 写真撮影可の展示物はフラッシュ可なのか不可なのかわからなかった。ミュージアムショップはここでしか買えない物が見当たらず残念。(50歳代・男性)
		回答	<p>この度は当館にお越しいただき、誠にありがとうございます。写真撮影時のフラッシュ可否についてご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。当館の写真撮影可能な展示物につきましては、特にフラッシュ不可の表示がない限り、フラッシュ撮影が可能です。ご観覧の際にお気づき点などございましたら、何なりとお近くの職員へお申し付けください。</p> <p>ミュージアムショップについてのご意見もありがとうございます。今後の品ぞろえ、新アイテムにつきましては、学芸員ともよく協議しながら検討を進めたいと存じます。</p> <p>今後とも、当館をよろしくお願い申し上げます。</p>