

# 予約・キャンセルに関する注意事項

キャンセル・利用人数を変更する場合は必ずお電話でご連絡ください。

## ■キャンセルの連絡

団体予約申し込み後、やむを得ない理由により申し込んだ団体予約をキャンセルされる場合は、えひめこどもの城ジップライン担当までご連絡ください。

・えひめこどもの城 ジップライン担当 【電話】089-963-3300

## ■キャンセルポリシー ※30名～100名でご利用いただける団体様。

30名以上が申し込んだ団体予約をキャンセルされる場合、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生します。申し込み前に必ずご確認ください。

30名以上の団体予約の場合の利用料については、指定口座振り込みのみとさせていただきます。団体利用でお申し込みいただき14日を過ぎて全員キャンセルされる場合、キャンセル料が発生します。お客さまの都合により申込時より団体利用人数が減少する場合、減少する人数分のキャンセル料が発生します。

それ以前のキャンセル：無料

### キャンセルポリシー

利用日の14日前～前日	50%
当日	100%

## ■団体予約お振込前のキャンセル

ご連絡いただいた時点でキャンセルを承ります。キャンセル料は発生しません。

予約14日前までに指定口座への振り込みが完了していない場合は、自動的にキャンセルとなることがあります。

## ■払い戻し方法について

ご指定の口座に団体予約料を返金します。えひめこどもの城に以下の内容を zip@i-kodomo.jp までご連絡ください。

### 返金の指定口座

金融機関名：

支店名：

口座種目： 普通 または 当座

口座番号：

口座名義：

※名義はカタカナでご記入ください

当園の都合による運行中止の場合を除き、返金時の振込手数料はお客さまのご負担とさせていただきます。

## ■運行中止について

園の安全基準（悪天候・強風等）により運行を中止する場合は、えひめこどもの城より電話でご連絡します。団体予約時の料金は全額返金します。

なお、えひめこどもの城から運行中止の連絡を行わない限り、降雪などの事由によりキャンセルをされる場合もお客さま都合でのキャンセルとなり、キャンセル料の対象となります。あらかじめご了承ください。

問い合わせ窓口

えひめこどもの城 ジップライン担当 ☎089-963-3300