

えひめこどもの城乗物券売機及びレストラン券売機等の整備業務仕様書

1 業務の名称

えひめこどもの城乗物券売機及びレストラン券売機等の整備業務

2 業務の期間

協定締結日から 2022 年 3 月 31 日まで

3 業務の場所

えひめこどもの城（松山市西野町乙 108 番地 1 ほか）

4 業務の目的

既存機器を全て撤去処分のうえ、乗物券売機及びレストラン券売機等を整備し、接触感染リスクの低減及び人の滞留（密）防止を図る。

5 業務の内容

（1）乗物券売機の整備（9箇所）

ア 設計に必要な情報を明確にするため、現況環境調査を行い、美観・耐久性を十分考慮したうえで設計及び機器の設置方法を選定すること。

イ 既存の乗物券売機を撤去処分すること。周辺環境及び施設運営形態を考慮したうえで、キャッシュレス決済機能が付いた乗物券売機を導入すること。導入箇所及び要求性能は表1によること。

（表1）乗物券売機の要求性能 ※「券売機等位置図」参照のこと

メニュー数	最大 999 品目である事。
取り扱い金種	一万円札、五千円札、二千円札、千円札、五百円硬貨、百円硬貨、五十円硬貨、十円硬貨
つり銭（紙幣）	釣銭として用いられる紙幣は、本券売機に使用された紙幣である事。（自動的に還流）※3 紙幣（1万円札、5千円札、千円札）リサイクル可能である事
つり銭（硬貨）	釣銭として用いられる硬貨は、本券売機に使用された硬貨である事。（自動的に還流）※4 硬貨（五百円硬貨、百円硬貨、五十円硬貨、十円硬貨）リサイクル可能である事
つり銭容量	5千円札×約 100 枚以上、千円札×約 500 枚以上、五百円硬貨×約 200 枚以上、百円硬貨×500 枚以上、五十円硬貨×500 枚、十円硬貨×500 枚
ロール紙	感熱ロール紙を 2 卷まで装着可能で、一方のロール紙が切れると、もう一方のロール紙に自動的に切り替わり、紙切れエラーを防止できる事
集計機能	日計・累計・グループ別等で印字できる事 また、インターネットを通じてパソコンやタブレットから、券売機の売上集計等を閲覧することができる、ASP サービスが利用できる機能を有する事

その他機能	現金の投入から券の取り出しまで操作性を考慮したユニバーサルデザインである事 券売機にて印刷する部分は、設定ソフトにて券面の創作、加工が容易にでき、またUSBメモリ等を使用して容易に券売機に設定の反映ができる事（設定ソフトは無償若しくは価額に含まれる事） 綴り券対応の事
キャッシュレス決済機能	電子マネー・QR決済・クレジット決済対応の事
設置	設置に係る費用を契約に含み、アンカー固定を行う事 既存券売機の撤去については、えひめこどもの城の指示に従う事周辺環境及び運営形態及び機器が正常に動作するために必要な収納庫設置を行う事
使用電源	AC100V±10V (50/60Hz) である事
サポート体制	愛媛県内にメーカーのサポート拠点があり、出張修理が必要な場合、迅速な対応が可能である事

- ウ 導入機器は、既存機器と同等以上の機能に加え、キャッシュレス決済機能及び売上金のオンライン確認機能を持つ機種とすること。
- エ オンライン確認機能は新たに整備する園内Wi-Fiを活用し、導入設置・通信確認等の必要事項においてはWi-Fi整備業者と連携すること。
- オ 導入機器の運用に必要なシステムの導入は、本業務の範疇とすること。
- カ 導入機器の動作に必要な付属機器（ケーブル等）の導入及び、電気・配管・舗装・塗装等の工事は、本業務の範疇とすること。
- キ 導入機器が導入後5年間正常に動作する保証は、本業務の範疇とすること。

（2）レストラン券売機の更新（1箇所）

- ア 設計に必要な情報を明確にするため、現況環境調査を行い、美観・耐久性を十分考慮したうえで設計及び機器の設置方法を選定すること。
- イ 既存のレストラン券売機を撤去処分すること。周辺環境及び施設運営形態を考慮したうえで、キャッシュレス決済機能が付いたレストラン券売機を導入すること。
導入箇所及び要求性能は表2によること。

（表2）レストラン券売機の要求性能 ※「券売機等位置図」参照のこと

メニュー数	最大999品目である事。
取り扱い金種	一万円札、五千円札、二千円札、千円札、五百円硬貨、百円硬貨、五十円硬貨、十円硬貨
つり銭(紙幣)	釣銭として用いられる紙幣は、本券売機に使用された紙幣である事。 (自動的に還流) ※3紙幣(1万円札、5千円札、千円札)リサイクル可能である事
つり銭(硬貨)	釣銭として用いられる硬貨は、本券売機に使用された硬貨である事。 (自動的に還流) ※4硬貨(五百円硬貨、百円硬貨、五十円硬貨、十円硬貨)リサイクル可能である事
つり銭容量	5千円札×約100枚以上、千円札×約500枚以上、五百円硬貨×約200枚以上、百円硬貨×500枚以上、五十円硬貨×500枚、十円硬貨×500枚

ロール紙	感熱ロール紙を2巻まで装着可能で、一方のロール紙が切れるとき、もう一方のロール紙に自動的に切り替わり、紙切れエラーを防止できる事
集計機能	日計・累計・グループ別等で印字できる事 また、インターネットを通じてパソコンやタブレットから、券売機の売上集計等を閲覧することができる、ASPサービスが利用できる機能を有する事
その他機能	現金の投入から券の取り出しまで操作性を考慮したユニバーサルデザインである事 券売機にて印刷する部分は、設定ソフトにて券面の創作、加工が容易にでき、またUSBメモリ等を使用して容易に券売機に設定の反映ができる事（設定ソフトは無償若しくは価額に含まれる事） 綴り券対応の事
キャッシュレス決済機能	電子マネー・QR決済・クレジット決済対応の事
オーダリングシステム	券売機から受け付けた注文の表示や操作を行う機能がある事 受け付けた注文のお客様呼び出しを行う機能がある事 券売機へ売切指示を行う機能がある事 (機器構成) 呼出しディスプレイ1台以上、厨房内キッチンディスプレイ2台以上、キッチンプリンター1台以上
設置	設置に係る費用を契約に含み、アンカー固定を行う事 既存券売機の撤去については、えひめこどもの城の指示に従う事 周辺環境及び運営形態及び機器が正常に動作するために必要な収納庫設置を行う事
使用電源	AC100V±10V (50/60Hz) である事
サポート体制	愛媛県内にメーカーのサポート拠点があり、出張修理が必要な場合、迅速な対応が可能である事

- ウ 導入機器は、既存機器と同等以上の機能に加え、キャッシュレス決済機能、売上金のオンライン確認機能及びオーダリングシステム（注文状況を電子的に管理する機能）を持つ機種とすること。
- エ オンライン確認機能は新たに整備する園内Wi-Fiを活用し、導入設置・通信確認等の必要事項はWi-Fi整備業者と連携すること。
- オ 導入機器の運用に必要なシステムの導入は、本業務の範疇とすること。
- カ 導入機器の動作に必要な付属機器（ケーブル等）の導入及び、電気・配管・舗装・塗装等の工事は、本業務の範疇とすること。
- キ 導入機器が導入後5年間正常に動作する保証は、本業務の範疇とすること。

6 業務の実施

- (1) 連絡体制について、受注者は、発注者と連絡調整を行う担当者を配置すること。
- (2) 進行管理について、受注者は工程表を作成し、発注者に提出すること。また、業務履行中に、工程を変更する場合は、発注者と協議すること。なお、必要に応じWi-Fi環境整備業者と連絡調整を行い、工程表を作成すること。
- (3) 導入機器は発注者及び受注者で協議のうえ最終決定すること。
- (4) 業務完了報告等について、業務完了後、次の内容を記載した完成図書（冊子2部及び

電子データ）を提出すること。

- ・工程表
- ・業務記録（機器の導入前、導入作業中及び導入後の写真含めること）
- ・導入機器の位置図（機器の他、配線、案内標識等も含めること）
- ・導入機器の仕様書（導入機器の図面及び電波環境の調査結果含めること）

7 留意事項

- (1) 業務の履行に当たっては、次の関係法令を遵守すること。
 - ア 建築基準法及びこれに基づく施行令
 - イ 有線電気通信法並びにこれに基づく政令及び省令等
 - ウ その他関係法令、条例規則及び規定並びに規格等
- (2) 本仕様書に明記されていない事項又は疑義のある事項については、発注者と協議のうえ、決定すること。
- (3) 受注者は、本業務を実施に際して、事故や運営上の課題などが発生した場合には、速やかに発注者に協議すること。
- (4) 本業務に係る苦情等には、受注者が責任を持って対応すること。
- (5) 導入機器の種類・品質・数量に関して本仕様書の内容に適合しない場合は、速やかに追完すること。ただし、その不適合が受注者の故意又は重大な過失により生じた場合には、追完等の請求を行うことが出来る期間は10年とすること。